

**BAN TỔ CHỨC
CUỘC THI OLYMPIC TIẾNG ANH
TRÊN INTERNET - IOE**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 04/HD/2023-2024/IOE
*V.v: Hướng dẫn tổ chức kỳ thi IOE
cấp tỉnh/thành phố năm học 2023-2024*

Hà Nội, ngày 25 tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Các Sở Giáo dục và Đào tạo

Căn cứ Hướng dẫn số 01/HD/2023-2024/IOE ngày 02/08/2023 về việc Tổ chức Cuộc thi Olympic tiếng Anh trên Internet (IOE) năm học 2023-2024;

Ban Tổ chức (BTC) Cuộc thi Olympic tiếng Anh trên Internet dành cho học sinh phổ thông công bố Hướng dẫn tổ chức kỳ thi IOE cấp tỉnh/thành phố trực thuộc Trung Ương, sau đây gọi tắt là “kỳ thi cấp tỉnh/thành phố” năm học 2023-2024 với các nội dung như sau:

1. LỊCH THI

Kỳ thi cấp tỉnh/thành phố được tổ chức cho 10 khối lớp gồm khối 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 trong ba (03) ngày 29/02, 01-02/03/2024, tương ứng với bốn (04) ca thi. Lịch thi, ca thi và các khung giờ thi chi tiết tại Phụ lục I.

2. CÔNG TÁC TỔ CHỨC KỲ THI

2.1. Cách thức thành lập Hội đồng thi và chuẩn bị cơ sở vật chất (máy tính dự thi, tai nghe, thiết bị quay video giám sát,...) thực hiện theo Phụ lục II, mục 1.

2.2. Cách thức và thời gian đăng ký thực hiện theo Phụ lục II, mục 2.

2.3. Quy định về sử dụng Mã ca thi thực hiện theo Phụ lục II, mục 3.

3. NỘI DUNG BIÊN BẢN THI

Các Hội đồng thi cần nộp Biên bản thi (BBT) và đường link xem video giám sát bằng cách tải lên hệ thống IOE sau khi hoàn thành kỳ thi. Biên bản thi và video giám sát là căn cứ để Ban Tổ chức ghi nhận kết quả thi của các tài khoản dự thi và thực hiện vinh danh với các kết quả đạt thứ hạng cao trong kỳ thi. Cách thức và quy định về BBT thực hiện theo Phụ lục III.

4. KHEN THƯỞNG

Kỳ thi cấp tỉnh/thành phố IOE năm học 2023-2024 xét khen thưởng cho học sinh đạt kết quả thi cao nhất theo các nhóm sau:

- Những học sinh đạt kết quả thi cao nhất toàn quốc: Vinh danh kết quả toàn quốc
- Những học sinh đạt kết quả thi cao nhất toàn tỉnh/thành phố: Vinh danh kết quả toàn tỉnh/thành phố

Tiêu chí khen thưởng và số lượng giải thưởng chi tiết trong Phụ lục IV.

5. CÁC TRƯỜNG HỢP VI PHẠM QUY CHẾ THI

- Thi tự do, không có Hội đồng thi tổ chức và giám sát trực tiếp tại địa điểm thi.
- Thực hiện vào thi không đúng quy trình Đăng nhập → Nhập mã số ca thi → Vào thi.
- Mờ/Sử dụng các phần mềm khác và/hoặc các trang web khác ngoài trang thi ioe.vn trong quá trình làm bài thi.



- Sử dụng các phím F5, phím Back trở lại trang trước đó.
- Đăng nhập một tài khoản trên hai (hay nhiều) thiết bị hoặc trình duyệt khác nhau và thi cùng một thời điểm.
- Đang làm bài thi mà tải lại trang đề thi hoặc thoát ra không nộp bài.
- Mở nhiều cửa sổ vào thi một lúc.
- Học sinh thực hiện **quay, chụp nội dung đề thi và phát tán trên mạng Internet trong và sau thời gian thi.**

- Học sinh thi nhờ tại Hội đồng thi không đúng thông tin giáo dục thực tế, hoặc thi không đúng Hội đồng thi đã đăng ký.

- Học sinh vô ý/cố ý sử dụng tài khoản dự thi không phải của mình.

Khi học sinh vô ý/cố ý vi phạm các điều trên, **hệ thống sẽ tự động không ghi nhận kết quả thi (không có điểm thi khi ấn nút nộp bài hoặc khi hệ thống thu bài)** hoặc không được BTC ghi nhận kết quả trong quá trình rà soát BBT.

6. NHỮNG LƯU Ý VỀ MẬT KỸ THUẬT VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG PHÁT SINH

Các đơn vị tổ chức thi cần kiểm tra hoạt động thiết bị, cơ sở vật chất trước kỳ thi để đảm bảo kỳ thi diễn ra công bằng và ổn định. Trong quá trình diễn ra kỳ thi, Hội đồng thi thực hiện xử lý các tình huống phát sinh theo quy định của BTC.

Những lưu ý về kỹ thuật và hướng dẫn xử lý tình huống phát sinh được nêu trong Phụ lục V.

7. TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

BTC mong nhận được sự hưởng ứng tham gia của các Sở GD&ĐT, các Phòng GD&ĐT, các Nhà trường cùng phối hợp triển khai đầy đủ và kịp thời để tổ chức tốt kỳ thi cấp tỉnh/thành phố học 2023-2024.

Trong quá trình thực hiện, mọi liên hệ với BTC xin gửi về các kênh hỗ trợ sau:

- Fanpage: **IOE.vn - Olympic Tiếng Anh trên Internet** (www.fb.com/ioe.vn)
- Zalo Official: **Olympic Tiếng Anh trên Internet – IOE**
- Website Hỗ trợ chính: **hotro.ioe.vn**
- Tổng đài: **1900 636 876** (hoạt động từ 8:30-21:00 từ T2-CN).
- Hotline: **0984 650 154** (hoạt động từ 18:00-21:00 từ T2-T6)

Nơi nhận:

- Các Sở GD&ĐT;
- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Vụ GDTH, Vụ GDTrH;
- Tổng công ty VTC (để b/c);
- Lưu: VT.

TM BTC IOE CẤP TOÀN QUỐC
GIÁM ĐỐC VTC ONLINE



LÊ VIỆT HÒA

PHỤ LỤC I
LỊCH THI KỲ THI CẤP TỈNH/THÀNH PHỐ IOE NĂM HỌC 2023-2024
(Kèm theo Công văn số 04/HD/2023-2024/IOE của Ban Tổ chức IOE)

Kỳ thi cấp tỉnh/thành phố diễn ra trong ba (03) ngày 29/02, 01-02/03/2024, với bốn (04) ca thi:

Ca thi	Thời gian
Ca thi 1	Sáng thứ năm, 29/02/2024
Ca thi 2	Chiều thứ năm, 29/02/2024
Ca thi 3	Sáng thứ sáu, 01/03/2024
Ca thi 4	Sáng thứ bảy, 02/03/2024

Mỗi ca thi gồm nhiều khung giờ mở đề thi (gọi tắt là “khung giờ thi”). Mỗi khối lớp chỉ tham gia dự thi theo đúng khung giờ thi quy định của khối lớp đó, cụ thể:

Khối lớp	Buổi sáng	Buổi chiều
Khối 5 – 8 - 10	Từ 7h30 đến 8h00	Từ 13h30 đến 14h00
Khối 3 – 7 - 11	Từ 8h30 đến 9h00	Từ 14h30 đến 15h00
Khối 4 – 9	Từ 9h30 đến 10h00	Từ 15h30 đến 16h00
Khối 6 - 12	Từ 10h30 đến 11h00	Từ 16h30 đến 17h00

Lưu ý:

- Các Hội đồng thi chủ động lựa chọn một hoặc nhiều ca thi để tổ chức thi cho học sinh, phù hợp với nhu cầu tổ chức triển khai của đơn vị.

- Vì lý do lỗi kỹ thuật và đường truyền mạng mà thí sinh không làm bài thi được và/hoặc không nhìn thấy kết quả thi của mình, thí sinh báo với giáo viên (hoặc cán bộ coi thi) và liên hệ với giáo viên quản lý tài khoản quản trị trường trên hệ thống IOE để kiểm tra xem hệ thống đã ghi nhận điểm của học sinh chưa qua tài khoản giáo viên quản trị trường của mình. Trong trường hợp hệ thống không ghi nhận điểm:

- + Nếu còn trong khung giờ thi, giáo viên cho học sinh làm lại bài thi ngay.
- + Nếu hết khung giờ thi, giáo viên bố trí cho học sinh thi lại ở ca thi tiếp theo.

PHỤ LỤC II
CÔNG TÁC TỔ CHỨC KỲ THI IOE CẤP TỈNH/THÀNH PHỐ
(Kèm theo Công văn số 04/HD/2023-2024/IOE của Ban Tổ chức IOE)

1. TỔ CHỨC KỲ THI

1.1. Hội đồng thi

- Các Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) tự quyết định việc tham gia tổ chức cuộc thi hoặc giao cho Ban Tổ chức các cấp (Phòng GD&ĐT/Cụm liên trường/Nhà trường) tại địa phương thành lập các Hội đồng thi cấp tỉnh/thành phố. Căn cứ các văn bản của BTC IOE toàn quốc, Ban Tổ chức thi các cấp tại địa phương phối hợp với BTC IOE vận dụng hướng dẫn và tổ chức cho học sinh tham gia theo các tiêu chí, tiêu chuẩn phù hợp điều kiện của địa phương.

- Kinh phí tổ chức thi do các đơn vị tổ chức triển khai quy định, sử dụng từ các nguồn hợp pháp: ngân sách, hỗ trợ từ các tổ chức, cá nhân.

- Các đơn vị giáo dục chủ động quyết định tổ chức thi IOE cấp tỉnh/thành phố theo một trong bốn hình thức Hội đồng thi:

+ **Hội đồng thi Sở:** Các địa phương Sở GD&ĐT có tổ chức Hội đồng thi; tài khoản quản lý thi IOE của Sở GD&ĐT thực hiện đăng ký tổ chức và tạo mã ca thi trên hệ thống.

+ **Hội đồng thi Phòng:** Các địa phương Sở GD&ĐT không tổ chức Hội đồng thi thì Phòng GD&ĐT có thể chủ động thành lập và tổ chức Hội đồng thi; tài khoản quản lý thi IOE của Phòng GD&ĐT thực hiện đăng ký tổ chức và tạo mã ca thi trên hệ thống.

+ **Hội đồng thi trường:** Các địa phương Sở và Phòng GD&ĐT không tổ chức Hội đồng thi; Nhà trường chủ động thành lập tổ chức thành lập Hội đồng thi.

+ **Hội đồng thi cụm:** Các địa phương Sở/Phòng GD&ĐT không tổ chức Hội đồng thi; theo nhu cầu tổ chức thi, các trường Tiểu học và THCS trong cùng khu vực tỉnh/thành phố/thị xã/thành phố trực thuộc tỉnh/thành phố trực thuộc Trung Ương, hoặc các trường THPT trong cùng tỉnh/thành phố có thể phối hợp thành lập **cụm liên trường (sau đây gọi là “cụm thi”)**: các trường tự phối hợp và tạo cụm thi trên hệ thống thông qua tài khoản giáo viên quản trị trường. *Thầy/Cô vui lòng xem Hướng dẫn về cụm thi tại đường link trong Phụ lục VI.*

1.2. Chuẩn bị cơ sở vật chất

- Kỳ thi cấp tỉnh/thành phố năm học 2023-2024 chỉ triển khai hình thức thi trực tiếp (thí sinh thi tại địa điểm do Hội đồng thi tổ chức).

- Ban Tổ chức thi các cấp tại địa phương chuẩn bị cơ sở vật chất đảm bảo mỗi học sinh được dự thi trên 01 (một) máy tính/lượt trong kỳ thi. Máy tính phải được kết nối mạng Internet, có hệ thống âm thanh và tai nghe. Các thiết bị có tính năng truy cập Internet khác (như máy tính bảng, điện thoại thông minh...) chỉ dùng để tự luyện, không được sử dụng trong các kỳ thi chính thức.

- Các Hội đồng thi trang bị thiết bị **quay video giám sát mỗi phòng thi**. Video đảm bảo bao quát toàn bộ thí sinh và âm thanh tại phòng thi trong suốt khung giờ thi.

2. ĐĂNG KÝ THI

2.1. Điều kiện đăng ký dự thi đối với học sinh

- Điều kiện của BTC: Học sinh đã hoàn thành vòng **tự luyện thứ 25** và **tài khoản ở trạng thái xác thực thành công**.

- Điều kiện của Hội đồng thi (nếu có): Ban Tổ chức các cấp hoàn toàn chủ động lựa chọn danh sách và số lượng học sinh dự thi theo các điều kiện riêng mà không trái với điều kiện của BTC, tuy nhiên cần đảm bảo tiêu chí:

+ *Nếu khối lớp dự thi có nhiều hơn một (01) học sinh được đăng ký dự thi:* trong mỗi khung giờ thi của cùng một ca thi, có tối thiểu hai (02) thí sinh dự thi ở mỗi phòng thi.

+ *Nếu khối lớp dự thi chỉ có một (01) học sinh được đăng ký dự thi:* Kết quả thi của học sinh vẫn được công nhận khi Hội đồng thi nộp đầy đủ BBT và video hợp lệ trong thời gian quy định của BTC.

- Tại mỗi khối lớp dự thi, Hội đồng thi có thể đăng ký cho **một (01)** thí sinh tối đa **hai (02)** tài khoản dự thi: một (01) tài khoản chính và một (01) tài khoản dự phòng. Trong trường hợp tài khoản chính gặp sự cố thì chuyển thí sinh sang khung giờ thi khác hoặc thi lại luôn ca thi đó nếu còn thời gian bằng tài khoản dự phòng và giáo viên cần có giải trình cụ thể trong Biên bản sự cố. Căn cứ vào kết quả trên hệ thống và Biên bản thi, BTC sẽ quyết định công nhận kết quả của tài khoản thi nào là hợp lệ trong quá trình rà soát BBT.

Lưu ý:

- Chỉ những tài khoản thuộc các khối lớp 4-5-8-9-11 và trả lời đúng tối thiểu 50% số câu hỏi trong kỳ thi cấp tỉnh/thành phố mới được xét điều kiện đăng ký dự thi cấp quốc gia.

- Học sinh được thi vượt lớp, nhưng không được thi vượt cấp (Ví dụ: Học sinh khối 4 có thể tham gia dự thi khối 4 và khối 5 nếu Hội đồng thi cho phép, nhưng không được thi khối 3 và các khối lớp thuộc cấp THCS, THPT).

2.2. Thời hạn đăng ký

Thời hạn đăng ký: **9h00 ngày 21/02/2024 – 17h30 ngày 27/02/2024.**

Lưu ý:

- Hệ thống chỉ thực hiện mở đăng ký thi trong khung thời gian thông báo trên.

+ Hệ thống mở tính năng gửi yêu cầu thay đổi thông tin (Họ tên, tên trường, tên lớp) trong tài khoản học sinh: **9h00 ngày 21/02/2024 - 23h59 ngày 26/02/2024.**

+ Nhà trường và học sinh thực hiện chuẩn hóa thông tin trường, thông tin giáo dục trong tài khoản học sinh trước khi thao tác đăng ký danh sách dự thi. Khi nhận được yêu cầu thay đổi thông tin của học sinh, Tài khoản giáo viên quản trị có thể phê duyệt hoặc từ chối yêu cầu đến **trước 17h30 ngày 27/02/2024.**

+ Hệ thống sẽ **đóng tính năng Tự luyện** trên tài khoản Học sinh trong khoảng thời gian từ **23h59 ngày 26/02/2024 đến 18h00 ngày 02/03/2024.** Vì thế, học sinh cần chủ động **hoàn thành xác thực tài khoản** và **hoàn thành vòng tự luyện 25** kịp thời để được giáo viên đăng ký danh sách dự thi trên hệ thống.

2.3. Cách thức đăng ký

a. Đối với các địa phương Sở Giáo dục và Đào tạo có tổ chức Hội đồng thi:

Bước 1: Sở GD&ĐT thành lập Hội đồng thi, đồng thời thực hiện đăng ký tổ chức thi cấp tỉnh/thành phố với BTC trực tuyến thông qua tài khoản quản lý cấp Sở bằng cách Lựa chọn tất cả khối lớp Sở tổ chức thi theo nhu cầu thực tế và ấn TẠO mã ca thi.

Bước 2: Giáo viên quản trị các trường trên địa bàn thực hiện đăng ký danh sách thí sinh đủ điều kiện tham dự kỳ thi IOE cấp tỉnh/thành phố của trường mình theo đúng quy định của Sở GD&ĐT (căn cứ theo điều kiện Sở GD&ĐT đưa ra và điều kiện của BTC IOE) trên tài khoản giáo viên quản trị trường.

Bước 3: Danh sách học sinh đã được giáo viên đăng ký dự thi cấp tỉnh/thành phố sẽ được hiển thị đồng thời trong tài khoản quản lý cấp Sở GD&ĐT.

b. Đối với các địa phương Sở Giáo dục và Đào tạo không tổ chức Hội đồng thi, các Phòng Giáo dục và Đào tạo có thể tổ chức Hội đồng thi Phòng căn cứ theo nhu cầu tại địa phương:

Bước 1: Phòng GD&ĐT thành lập Hội đồng thi, đồng thời thực hiện đăng ký tổ chức thi cấp tỉnh/thành phố với BTC trực tuyến thông qua tài khoản quản lý cấp Phòng bằng cách Lựa chọn tất cả khối lớp tổ chức thi theo nhu cầu thực tế và ấn TẠO mã ca thi.

Bước 2: Giáo viên quản trị các trường trên địa bàn thực hiện đăng ký danh sách thí sinh đủ điều kiện tham dự kỳ thi IOE cấp tỉnh/thành phố của trường mình theo đúng quy định của Sở GD&ĐT (căn cứ theo điều kiện Phòng GD&ĐT đưa ra và điều kiện của BTC IOE) trên tài khoản giáo viên quản trị trường.

Bước 3: Danh sách học sinh đã được giáo viên đăng ký dự thi cấp tỉnh/thành phố sẽ được hiển thị đồng thời trong tài khoản quản lý cấp Phòng GD&ĐT.

c. Đối với các địa phương Sở Giáo dục và Đào tạo, Phòng Giáo dục và Đào tạo không tổ chức Hội đồng thi, các Nhà trường có thể tổ chức Hội đồng thi trường căn cứ theo nhu cầu của Nhà trường

Bước 1: Nhà trường chủ động thành lập Hội đồng thi trường

Bước 2: Giáo viên đăng ký danh sách thí sinh đủ điều kiện tham dự kỳ thi IOE cấp tỉnh/thành phố trên tài khoản giáo viên quản trị trường.

d. Đối với các địa phương Sở Giáo dục và Đào tạo, Phòng Giáo dục và Đào tạo không tổ chức Hội đồng thi, các Nhà trường phối hợp và tổ chức thi theo Hội đồng thi cụm:

Bước 1: Giáo viên quản trị mỗi trường thực hiện đăng ký danh sách thí sinh đủ điều kiện tham dự kỳ thi IOE cấp tỉnh/thành phố trên tài khoản giáo viên quản trị.

Bước 2: Thực hiện tạo cụm thi hoặc liên hệ với giáo viên trường cụm thi đã được tạo trước đó trên hệ thống để gửi yêu cầu tham gia cụm thi đó.

Chi tiết hướng dẫn đăng ký danh sách thí sinh tham dự thi IOE các cấp, Thầy/Cô tham khảo tại: <https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/270/44-32>.

Lưu ý:

- Hệ thống tự động chuyển các học sinh trong cùng khối lớp đến Hội đồng thi cấp cao nhất thực hiện đăng ký tổ chức dự thi cho khối lớp này theo cấp độ: Hội đồng thi Sở > Hội đồng thi Phòng > Hội đồng thi cụm hoặc Hội đồng thi trường.

- Trong trường hợp Nhà trường đăng ký tham gia cụm thi, toàn bộ khối lớp không được Hội đồng thi Sở/Phòng đăng ký thi sẽ dự thi theo Hội đồng thi cụm.

- BTC khuyến nghị các Nhà trường nên có sự trao đổi và thống nhất trong việc thành lập Hội đồng thi cụm trước khi thao tác tạo cụm hoặc đăng ký/phê duyệt yêu cầu tham gia cụm trên hệ thống.

3. MÃ CA THI

3.1. Cách tạo và nhận Mã ca thi

- *Hội đồng thi theo Sở GD&ĐT:* Hội đồng thi nhận mã ca thi sau khi cán bộ Quản lý thi IOE của Sở GD&ĐT **lựa chọn khối lớp** để tổ chức thi và **Tạo mã ca thi** thành công trong tài khoản quản lý Sở GD&ĐT.

- *Hội đồng thi theo Phòng GD&ĐT:* Hội đồng thi nhận mã ca thi sau khi cán bộ Quản lý thi IOE của Phòng GD&ĐT **lựa chọn khối lớp** để tổ chức thi và **Tạo mã ca thi** thành công trong tài khoản quản lý Phòng GD&ĐT.

- *Hội đồng thi theo cụm:* Hội đồng thi nhận mã ca thi trong tài khoản trường cụm sau khi **Tạo cụm thi** thành công.

- *Hội đồng thi trường:* Hội đồng thi nhận mã ca thi sau khi giáo viên quản trị trường **Đăng ký danh sách dự thi thành công** trong tài khoản giáo viên quản trị trường.

3.2. Cách sử dụng Mã ca thi

Mã ca thi	Khối lớp	Thời gian sử dụng
Mã ca thi 1	Lớp 3 đến Lớp 12	Tất cả khung giờ thi trong Ca thi 1, sáng ngày 29/02/2024
Mã ca thi 2	Lớp 3 đến Lớp 12	Tất cả khung giờ thi trong Ca thi 2, chiều ngày 29/02/2024
Mã ca thi 3	Lớp 3 đến Lớp 12	Tất cả khung giờ thi trong Ca thi 3, sáng ngày 01/03/2024
Mã ca thi 4	Lớp 3 đến Lớp 12	Tất cả khung giờ thi trong Ca thi 4, sáng ngày 02/03/2024

- Mã ca thi của mỗi ca thi sẽ được kích hoạt trong các khung giờ mở đề thi của ca thi đó.

- Những học sinh không có trong danh sách đăng ký dự thi không thể truy cập vào đề thi, kể cả khi có mã ca thi.

- Học sinh đăng ký danh sách thi theo Hội đồng thi nào sử dụng đúng Mã ca thi của Hội đồng thi đó mới vào thi được. Giáo viên quản trị trường theo dõi loại Mã ca thi (Hội đồng thi Sở/Phòng/Cụm/Trường) của thí sinh trên Danh sách Đã đăng ký thi trên tài khoản giáo viên quản trị trường sau khi hệ thống đóng đăng ký thi (**sau 17h30 ngày 27/02/2024**).

Lưu ý: Mã ca thi cần được bảo mật. Để đảm bảo tính công bằng và nghiêm túc của cuộc thi, Ban Tổ chức đề nghị Giáo viên tuyệt đối KHÔNG cấp mã ca thi cho học sinh thi tự do tại nhà.

PHỤ LỤC III
NỘP BIÊN BẢN THI

(Kèm theo Công văn số 04/HD/2023-2024/IOE của Ban Tổ chức IOE)

1. Hệ thống mở tính năng nộp Biên bản thi (BBT) cấp tỉnh/thành phố: từ **09h00 ngày 29/02/2024** đến **17h30 ngày 06/03/2024**. Quá thời hạn hệ thống mở, BTC không tiếp nhận BBT qua bất cứ kênh nào khác.

2. Mẫu BBT được cung cấp tại mục **Biên bản thi** trong tài khoản Quản lý các cấp và tài khoản giáo viên quản trị trường.

3. Các Hội đồng thi phải lập biên bản phòng thi ghi rõ số ID, điểm, thời gian thi của từng thí sinh theo mẫu của BTC. **Biên bản thi phải có chữ ký xác nhận của thí sinh, giám thị và dấu xác nhận của Hội đồng thi.**

4. Mỗi khung giờ thi/mỗi phòng thi lập một (01) Biên bản thi và **một (01) video giám sát**. Hội đồng thi phải **nộp trực tuyến theo khối lớp** đồng thời các **tệp Biên bản thi** và link xem **tệp video ghi hình có tiếng** của mỗi phòng thi. **Biên bản sự cố** nộp đúng vào phân loại Biên bản sự cố.

- **Yêu cầu với Biên bản thi:** Biên bản thi phải được chụp/scan rõ nét, định dạng PDF/JPG/PNG. Tên các BBT gửi lên hệ thống phải khác nhau để tránh gặp lỗi không tải lên được. Nếu có nhiều BBT hoặc BBT có nhiều trang thì chọn tải nhiều tệp Biên bản thi lên cùng một lúc trước khi ấn gửi. Hệ thống cho phép dung lượng tải lên tối đa 10Mb cho mỗi lần gửi.

- **Yêu cầu video ghi hình phòng thi:**

+ Hội đồng thi chủ động lựa chọn thiết bị và phương thức quay video phù hợp với điều kiện của mình, tuy nhiên **không được sử dụng hình thức phát trực tiếp** trên bất cứ nền tảng nào trên Internet (Youtube, Facebook, Tiktok...) để tránh trường hợp lộ đề thi và thông tin học sinh.

+ Video có chất lượng âm thanh và hình ảnh rõ ràng, bao quát được phòng thi.

+ Thời lượng của mỗi video được tính từ khi bắt đầu khung giờ thi (học sinh bắt đầu vào thi) đến khi học sinh cuối cùng của khung giờ thi trong phòng thi đó kết thúc làm bài. Hội đồng thi phải đảm bảo video trong link nộp lên hệ thống có thời lượng xuyên suốt và đầy đủ cho khung giờ thi đó.

+ Video đặt tên theo ID giáo viên/ID Quản lý_Khối_Ca thi_Phòng thi.

Ví dụ: **ID1290000000_K4_Ca2_P06**.

+ Các tệp video ghi hình phòng thi **không được nén** (định dạng RAR, ZIP,...), phải được tải lên **trong cùng một thư mục trên Google Drive hoặc Youtube** và cài đặt **chế độ xem công khai**.

Lưu ý: *Tại thời điểm rà soát BBT, nếu BTC không thể truy cập được đường link hoặc không thể xem video được nộp trên hệ thống, kết quả của các thí sinh trong BBT đó sẽ không được công nhận.*

5. Với các Hội đồng thi có hai (02) hay nhiều thí sinh dự thi cùng khối lớp có tên giống nhau và cùng học tại một Nhà trường, vui lòng đính kèm bản scan/ảnh chụp rõ nét xác nhận của Nhà trường

hoặc bản sao Giấy khai sinh của các thí sinh này để BTC có căn cứ công nhận kết quả không vi phạm quy chế thi (thí sinh thi nhiều tài khoản trên cùng một khối lớp).

6. Các trường hợp thí sinh dự thi gặp sự cố và phải thi lại, Hội đồng thi cần nêu cụ thể trong Biên bản sự cố (mẫu Biên bản sự cố đính kèm trong mẫu Biên bản thi). Căn cứ mô tả trong Biên bản sự cố, BTC sẽ thực hiện đối chiếu với hoạt động của tài khoản trên hệ thống để quyết định có ghi nhận kết quả của tài khoản hay không trong thời gian rà soát BBT (sau thời hạn hệ thống đóng tính năng nộp BBT ngày 06/03/2024). ***BTC không rà soát và xử lý Biên bản sự cố trong thời gian diễn ra kỳ thi.***

Lưu ý:

- BTC chỉ ghi nhận các BBT nộp thành công trên hệ thống trong thời gian quy định, không tiếp nhận BBT gửi qua các hình thức khác (email, bưu điện,...). Sau khi tải BBT lên hệ thống, giáo viên cần kiểm tra mục ***Lịch sử upload*** để đảm bảo các BBT đã gửi thành công đầy đủ và rõ nét.

- Toàn bộ học sinh thuộc khối lớp dự thi trong một ca thi của Hội đồng thi sẽ không được công nhận kết quả và xét vinh danh nếu video ghi hình khung giờ thi/phòng thi của ca thi đó ***không đảm bảo thời lượng ghi hình.***

- Hội đồng thi theo cụm nộp BBT qua tài khoản giáo viên quản trị của trường cụm và/hoặc giáo viên được ủy quyền trong cụm. Các cụm thi cần đính kèm văn bản xác nhận đăng ký tổ chức thi theo cụm. Lịch sử upload được đồng bộ tới tất cả tài khoản giáo viên quản trị trường trong cụm thi.

- BTC IOE sẽ đối chiếu kết quả thi trên hệ thống và Biên bản thi để công bố Danh sách vinh danh. Các kết quả thi trên hệ thống không có Biên bản thi của Hội đồng thi đều không hợp lệ.

- Thầy/Cô vui lòng xem chi tiết Hướng dẫn nộp Biên bản thi tại đường link trong Phụ lục VI.

PHỤ LỤC IV
KHEN THƯỞNG

(Kèm theo Công văn số 04/HD/2023-2024/IOE của Ban Tổ chức IOE)

1. Tiêu chí xét khen thưởng kỳ thi cấp tỉnh/thành phố năm học 2023-2024

- Tại kỳ thi cấp tỉnh/thành phố IOE năm học 2023-2024, BTC thực hiện xét khen thưởng cho các kết quả thi hợp lệ và thỏa mãn các tiêu chí sau:

Kết quả vinh danh toàn quốc: Kết quả thi đạt tối thiểu 80% số điểm tối đa; tỉ lệ vinh danh được phân bổ theo tỉ lệ học sinh tham gia dự thi của các bảng A-B-C, cụ thể:

Bảng A có 05 thành phố gồm: Hà Nội; Hồ Chí Minh; Hải Phòng; Đà Nẵng; Cần Thơ.

Bảng B có 36 tỉnh gồm: An Giang; Bà Rịa - Vũng Tàu; Bạc Liêu; Bắc Ninh; Bến Tre; Bình Định; Bình Dương; Bình Thuận; Đồng Nai; Đồng Tháp; Hà Nam; Hà Tĩnh; Hải Dương; Hậu Giang; Hưng Yên; Khánh Hòa; Cà Mau; Kiên Giang; Ninh Thuận; Quảng Ngãi; Long An; Nam Định; Nghệ An; Ninh Bình; Phú Yên; Quảng Bình; Quảng Nam; Quảng Trị; Tây Ninh; Thái Bình; Thanh Hóa; Thừa Thiên Huế; Tiền Giang; Trà Vinh; Vĩnh Long; Vĩnh Phúc.

Bảng C có 22 tỉnh gồm: Bắc Giang; Bình Phước; Bắc Kạn; Cao Bằng; Đắk Nông; Đắk Lắk; Điện Biên; Gia Lai; Hà Giang; Hòa Bình; Kon Tum; Lâm Đồng; Lai Châu; Lạng Sơn; Lào Cai; Phú Thọ; Quảng Ninh; Sơn La; Sóc Trăng; Thái Nguyên; Tuyên Quang; Yên Bái.

Kết quả vinh danh toàn tỉnh/thành phố: Kết quả thi đạt tối thiểu 50% số điểm tối đa.

- Với các kết quả thi đạt cùng số điểm, BTC xét tiêu chí **Thời gian làm bài thi** ngắn hơn được xếp hạng cao hơn. Kết quả thi cùng điểm và thời gian làm bài có cùng thứ hạng khi xét vinh danh.

- Giải thưởng được trao theo thứ tự từ trên xuống cho đến hết số lượng quy định ở từng khối lớp.

- Một kết quả thi có thể xét khen thưởng ở cả hai nhóm. BTC chỉ trao giải cao nhất cho 01 kết quả thi của thí sinh tính theo loại vinh danh: toàn quốc → toàn tỉnh/thành phố.

- Các nhóm có số lượng học sinh đủ điều kiện xét khen thưởng ít hơn số lượng tối đa được quy định: BTC chức trao giải Nhất – Nhì – Ba – Khuyến khích theo tỉ lệ 10% - 20% - 30% - 40% trên tổng số lượng học sinh đủ điều kiện xét khen thưởng.

2. Số lượng giải thưởng TỐI ĐA cho từng khối lớp tại kỳ thi cấp tỉnh/thành phố dự kiến như sau:

Đối với khối tiểu học (khối 3, 4, 5):

- **Xếp giải theo kết quả toàn quốc:**

TOP 700 thí sinh có kết quả thi cao nhất của mỗi khối lớp trên toàn quốc, gồm 70 giải Nhất; 140 giải Nhì; 210 giải Ba và 280 giải Khuyến khích; Giải Nhất nhận Giấy chứng nhận (GCN) bản cứng của BTC và phần quà; các giải Nhì - Ba - Khuyến khích nhận GCN bản cứng của BTC.

- **Xếp giải theo kết quả toàn tỉnh/thành phố:**

TOP 200 thí sinh có kết quả thi cao nhất của mỗi khối lớp trên toàn tỉnh/thành phố, gồm 20 giải Nhất; 40 giải Nhì; 60 giải Ba và 80 giải Khuyến khích của mỗi khối lớp trên toàn Tỉnh/Thành phố: GCN điện tử gửi vào tài khoản quản lý thi IOE của Sở/Phòng và tài khoản giáo viên quản trị trường.

Đối với khối THCS (khối 6, 7, 8, 9) và khối THPT (khối 10, 11, 12):

- Xếp giải theo kết quả toàn quốc:

TOP 300 thí sinh có kết quả thi cao nhất của mỗi khối lớp trên toàn quốc, gồm 30 giải Nhất; 60 giải Nhì; 90 giải Ba và 120 giải Khuyến khích: Giải Nhất nhận Giấy chứng nhận (GCN) bản cứng của BTC và phần quà; các giải Nhì - Ba - Khuyến khích nhận GCN bản cứng của BTC.

- Xếp giải theo kết quả toàn tỉnh/thành phố:

TOP 200 thí sinh có kết quả thi cao nhất của mỗi khối lớp trên toàn tỉnh/thành phố, gồm 20 giải Nhất; 40 giải Nhì; 60 giải Ba và 80 giải Khuyến khích của mỗi khối lớp trên toàn tỉnh/thành phố: GCN điện tử gửi vào tài khoản quản lý thi IOE của Sở/Phòng và tài khoản giáo viên quản trị trường.

Lưu ý: Phần thưởng hiện vật sẽ được BTC cập nhật chi tiết trong các thông báo sau.

PHỤ LỤC V
NHỮNG LƯU Ý VỀ MẶT KỸ THUẬT VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG PHÁT SINH
(Kèm theo Công văn số 04/HD/2023-2024/IOE của Ban Tổ chức IOE)

1. Những lưu ý về mặt kỹ thuật

1.1. Ban Tổ chức khuyến cáo các đơn vị tổ chức thi cần kiểm tra và nâng cấp hệ điều hành máy tính từ **Windows 10**. Hệ thống sẽ không hoạt động ổn định với các hệ điều hành cũ hơn (ví dụ: Windows XP).

1.2. **Chỉ tổ chức thi trên máy tính** và sử dụng trình duyệt phù hợp nhất là **trình duyệt Cốc Cốc**. Các Hội đồng thi có thể tải bản cài đặt **phiên bản mới nhất** của trình duyệt Cốc Cốc trên trang chủ ioe.vn. Cán bộ phụ trách kỹ thuật tại phòng thi **xóa dữ liệu duyệt web** trên Cốc Cốc trước khi thi để tránh phát sinh lỗi trong khi thi. Mỗi ca thi kết thúc hoặc thí sinh thi xong đã lập biên bản thì tiến hành thoát tài khoản của thí sinh trước và **xóa dữ liệu duyệt web**, để tránh tình trạng các thí sinh sau vô tình sử dụng phiên làm việc của thí sinh trước.

1.3. Yêu cầu tắt/xóa các phần mềm tự động download để tránh ảnh hưởng đến bài nghe không nghe được. Giáo viên, cán bộ coi thi thực hiện hoặc hướng dẫn học sinh thực hiện thao tác **Kiểm tra thiết bị** tại trang **Vào thi** trước mỗi khung giờ thi (tính năng chỉ hiện thị trong thời gian diễn ra kỳ thi chính thức).

Hướng dẫn chi tiết trong đường link tại Phụ lục VI.

1.4. Kiểm tra để chắc chắn thời gian hiển thị của máy tính thuộc múi giờ GMT/UTC+7 (Bangkok, Hanoi, Jakarta), ngày và giờ hiển thị chính xác. Trên các máy tính cài đặt không chính xác múi giờ, ngày và giờ, bài thi sẽ bị **ghi nhận điểm 0 trên hệ thống**.

1.5. Các Hội đồng thi cần có các phương án dự phòng về nguồn điện và hệ thống mạng thay thế ngay khi có sự cố.

2. Xử lý các tình huống phát sinh trong khi thi

2.1. **Học sinh vô tình chọn "Nộp bài"** khi chưa hoàn thành bài thi và được hệ thống ghi nhận điểm → *Cán bộ coi thi ghi lại tình huống vào Biên bản sự cố.*

2.2. **Hệ thống mạng bị chập chờn hoặc máy tính gặp sự cố có thể dẫn tới mất kết nối, không tải được đề thi hoặc file nghe** → *Thí sinh không được nhấn nút nộp bài. Cán bộ coi thi cho học chuyển máy tính khác để làm lại bài thi ngay nếu còn thời gian hoặc chuyển sang ca thi tiếp theo, đồng thời ghi nhận sự cố trong Biên bản thi.*

2.3. **Học sinh Đăng nhập thi gặp thông báo: "Tài khoản không được đăng ký dự thi"** → *Thí sinh không nằm trong danh sách được đăng ký dự thi như đã quy định hoặc học sinh đăng nhập sai tài khoản. Cán bộ coi thi liên hệ Giáo viên quản trị trường để kiểm tra danh sách học sinh đã đăng ký dự thi, đối chiếu ID và tên đăng nhập của tài khoản học sinh trong danh sách Đã đăng ký dự thi tải về từ hệ thống với tài khoản mà học sinh đang sử dụng.*

2.4. **Hệ thống điện lưới hoặc mạng bị sự cố dưới 15 phút** → *Giám thị cho thí sinh thi lại ngay nếu còn trong khung giờ mở đề thi.*

2.4. Máy tính gặp sự cố đen hoặc trắng màn hình → *Giám thị xử lý theo một trong các cách sau:*

- Tắt máy tính gặp sự cố và cho thí sinh thi lại vào ca thi khác nếu đã kết thúc khung giờ mở đề thi. Trước khi vào thi cần thực hiện xóa dữ liệu duyệt web và Kiểm tra thiết bị như lưu ý tại mục 1.

- Tắt trình duyệt đang sử dụng và cho thí sinh thi lại ngay trên trình duyệt hoặc máy tính khác nếu còn trong khung giờ mở đề thi. Trước khi vào thi cần thực hiện xóa dữ liệu duyệt web và Kiểm tra thiết bị như lưu ý tại mục 1.

2.5. Học sinh không thấy hiển thị điểm thi khi nộp bài thi hoặc kết thúc giờ thi không được ghi nhận kết quả → *Giáo viên rà soát các lỗi theo hướng dẫn dưới đây:*

- *Cảnh báo vi phạm quy chế thi:* Hệ thống phát hiện học sinh vi phạm quy chế, không thể thi lại trên tài khoản này và tài khoản dự phòng. Mọi kết quả của thí sinh trong khối lớp báo vi phạm đều không được ghi nhận.

- *Cảnh báo tài khoản thi trên nhiều thiết bị, trình duyệt:* Giám thị ghi nhận tình huống trong BBT và cho học sinh thi lại vào ca thi tiếp theo. BTC sẽ đối chiếu BBT với các hoạt động trên hệ thống của tài khoản và đưa ra quyết định có ghi nhận kết quả thi lại của học sinh không. Trường hợp Giáo viên không ghi nhận tình huống trong BBT, kết quả thi lại sẽ không được công nhận.

- *Màn hình thi của học sinh không báo điểm, loading:* Giáo viên cho học sinh đóng trang thi và tắt trình duyệt, đồng thời kiểm tra kết quả của học sinh đã hiển thị trong Tài khoản Giáo viên Quản trị chưa:

+ *Nếu đã hiển thị kết quả:* Giáo viên ghi kết quả vào BBT

+ *Nếu không hiển thị kết quả:* Giáo viên cho học sinh thi lại vào ca thi tiếp theo




Lưu ý:

- Sau khi kết thúc thời hạn nhận Biên bản thi trên hệ thống, BTC IOE sẽ kiểm tra, rà soát các hoạt động trên tài khoản thi và đối chiếu với Biên bản thi để đưa ra quyết định công nhận kết quả của học sinh hay không.







- Quyết định của BTC là quyết định cuối cùng.

PHỤ LỤC VI
TỔNG HỢP HƯỚNG DẪN THAM GIA VÀ SỬ DỤNG TÍNH NĂNG TRÊN IOE
(Kèm theo Công văn số 04/HD/2023-2024/IOE của Ban Tổ chức IOE)

I. HƯỚNG DẪN THAM GIA CUỘC THI IOE


STT	Hướng dẫn	Link hướng dẫn	Quét QR
1	Hướng dẫn tham gia IOE năm học 2023-2024	https://bit.ly/ThamgiaIOE2324	
2	Hướng dẫn xác thực tài khoản IOE	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/106/29-1	
3	Lịch mở vòng tự luyện năm học 2023-2024	https://bit.ly/LichThiIOE2324	

II. HƯỚNG DẪN TỔ CHỨC KỲ THI IOE CẤP TỈNH/THÀNH PHỐ

STT	Hướng dẫn	Link hướng dẫn	Quét QR
1	Hướng dẫn tổ chức kỳ thi cấp tỉnh/thành phố năm học 2023-2024 (văn bản điện tử)	https://ioe.vn/cong-van/3194	
2	Hướng dẫn Đăng ký và tạo mã ca thi từ tài khoản quản lý thi IOE của Sở/Phòng GD&ĐT	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/177/45-32	
3	Hướng dẫn đăng ký danh sách dự thi từ tài khoản giáo viên quản trị trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/270/44-32	
4	Cụm thi IOE và các tính năng trong tổ chức cụm thi trên IOE	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/271/44-32	
5	Hướng dẫn kiểm tra thông tin dự thi của Học sinh	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/75/43-32	
6	Hướng dẫn xem thống kê kết quả tự luyện của học sinh từ tài khoản giáo viên quản trị trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/170/44-32	

7	Hướng dẫn sử dụng Mã ca thi trong tài khoản từ tài khoản giáo viên quản trị trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/100/44-32	
8	Hướng dẫn nộp Biên bản thi từ tài khoản quản lý thi IOE của Sở/Phòng GD&ĐT	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/176/45-32	
9	Hướng dẫn nộp Biên bản thi từ tài khoản giáo viên quản trị trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/105/44-32	
10	Hướng dẫn xem kết quả thi từ tài khoản quản lý thi IOE của Sở/Phòng GD&ĐT	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/92/45-32	
11	Hướng dẫn xem kết quả thi từ tài khoản Giáo viên Quản trị Trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/113/44-32	
12	Hướng dẫn xem kết quả vinh danh và tải Giấy chứng nhận điện tử từ tài khoản quản lý thi IOE của Sở/Phòng GD&ĐT	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/111/45-32	
13	Hướng dẫn xem kết quả vinh danh và tải Giấy chứng nhận điện tử từ tài khoản giáo viên quản trị trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/116/44-32	
14	Hướng dẫn về việc quay video giám sát kỳ thi chính thức	https://bit.ly/IOE_HDvideo	

III. TIỆN ÍCH

STT	Hướng dẫn	Link hướng dẫn	Quét QR
1	Tài Cốc Cốc phiên bản mới nhất	https://bit.ly/IOE-CocCoc	
2	Hướng dẫn sử dụng tính năng Kiểm tra thiết bị trước khi vào thi	https://bit.ly/IOE-HD-DeviceTest	