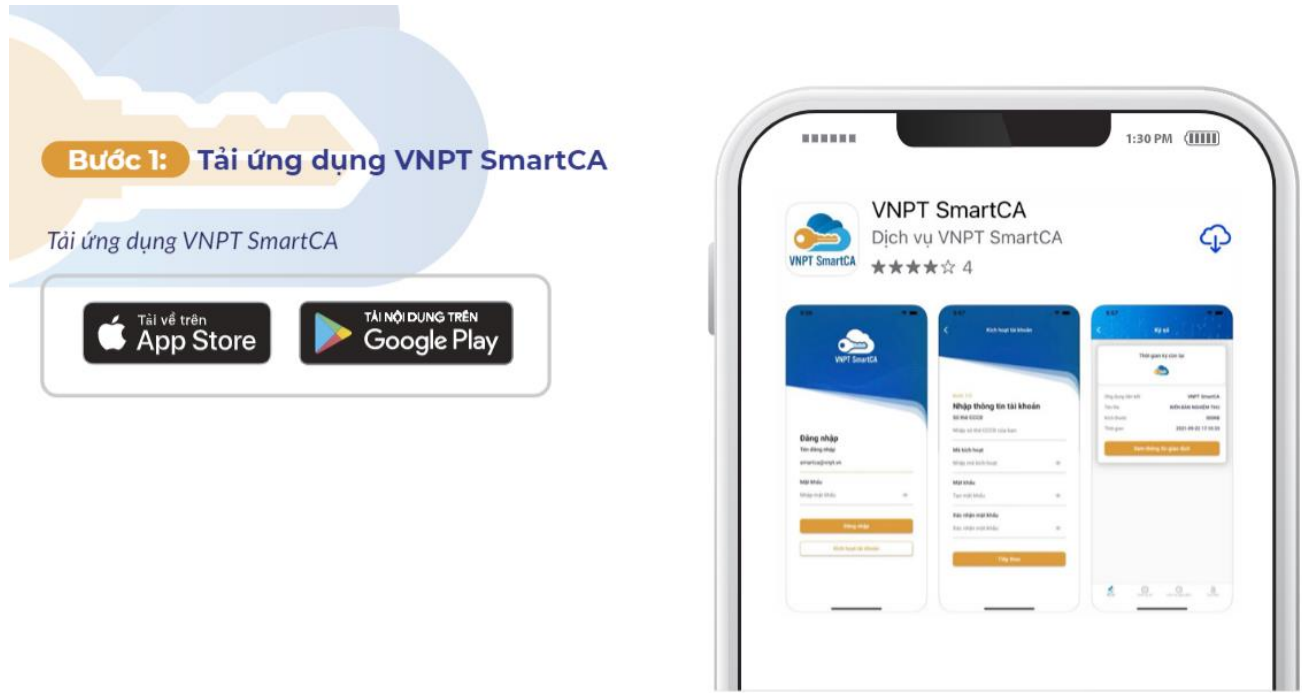


QUY TRÌNH KHỞI TẠO CKS VNPT SMARTCA



Bước 1: Tải ứng dụng VNPT SmartCA trên CH Play hoặc Appstore



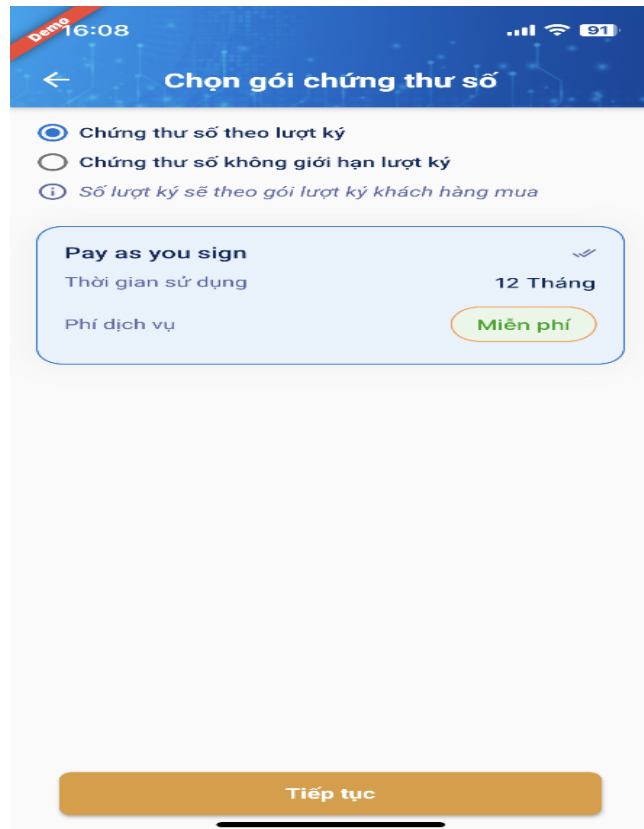
Bước 2: Chọn gói cước

Người dùng chọn gói dịch vụ theo nhu cầu sử dụng.

Gói Không giới hạn lượt ký: Dành cho các khách hàng cá nhân nhu cầu sử dụng ký số nhiều, thường xuyên sử dụng, thực hiện các giao dịch có yêu cầu ký số.

Gói Giới hạn lượt ký: Dành cho các khách hàng có nhu cầu ký số tần suất không thường xuyên, chỉ khi có nhu cầu thì mới đăng ký mua lượt ký.

Người dùng tải app SmartCA, chọn chức năng **Đăng ký chứng thư số**. Hệ thống hiển thị giao diện danh sách gói dịch vụ SmartCA.



Người dùng click vào gói dịch vụ Chứng thư số theo lượt ký. Chọn vào ô Miễn phí và click nút **Tiếp tục**. Hệ thống chuyển sang giao diện màn hình **Nhập thông tin đăng ký chứng thư số** (mục 2.2.2.)

Bước 3: Nhập thông tin đăng ký chứng thư số

Người dùng nhập đầy đủ các trường thông tin đang hiển thị trên app.

Lưu ý: Nhập đúng họ tên và số CCCD như trên giấy tờ. Bao gồm vị trí các dấu trên họ tên.

Click nút **Tiếp tục**.

Thông tin đăng ký

9:41

← Thông tin đăng ký chứng thư số

Vui lòng nhập chính xác các thông tin: Họ tên, Số CCCD/CMND đúng với giấy tờ

Thông tin người sở hữu chứng thư số

Họ tên
PHẠM THANH VŨ

Số CCCD/CMND/Hộ chiếu
00101234567

Loại giấy tờ chứng thực
Chứng minh nhân dân

Quốc tịch
Việt Nam

Ngày cấp
12/09/2022

Nơi cấp
CA Thanh Hoá

Thông tin liên hệ sử dụng chứng thư số

Vui lòng kiểm tra kỹ số điện thoại, email chính xác để nhận thông tin kích hoạt dịch vụ.

Email
phamngocanh@gmail.com

Số điện thoại
0978783822

Địa chỉ liên hệ

Sử dụng địa chỉ thường trú hoặc nơi làm việc để nhận hóa đơn và được hỗ trợ nhanh nhất.

Tỉnh/Thành phố
Hà Nội

Quận/Huyện
Tây Hồ

Phường/Xã
10 Thụy Khuê

Địa chỉ chi tiết
Nhập số nhà, đường, phố

Tiếp tục

Thông tin người sở hữu chứng thư số:

- Họ tên: nhập đúng theo họ tên trên giấy tờ CCCD/CMND
- Số CCCD/CMND: nhập đúng số CCCD/CMND như trên giấy tờ
- Loại giấy tờ chứng thực: chọn loại giấy tờ tương ứng
- Quốc tịch: Mặc định Việt Nam
- Ngày cấp: chọn ngày cấp theo ngày cấp trên giấy tờ
- Nơi cấp: nhập nơi cấp theo đúng nơi cấp trên giấy tờ

Thông tin liên hệ:

- Email: nhập đúng email để nhận mã kích hoạt SmartCA, hợp đồng điện tử và hóa đơn dịch vụ (nếu có)
- Số điện thoại: Nhập đúng số điện thoại thường xuyên sử dụng để nhận được mã kích hoạt SmartCA.

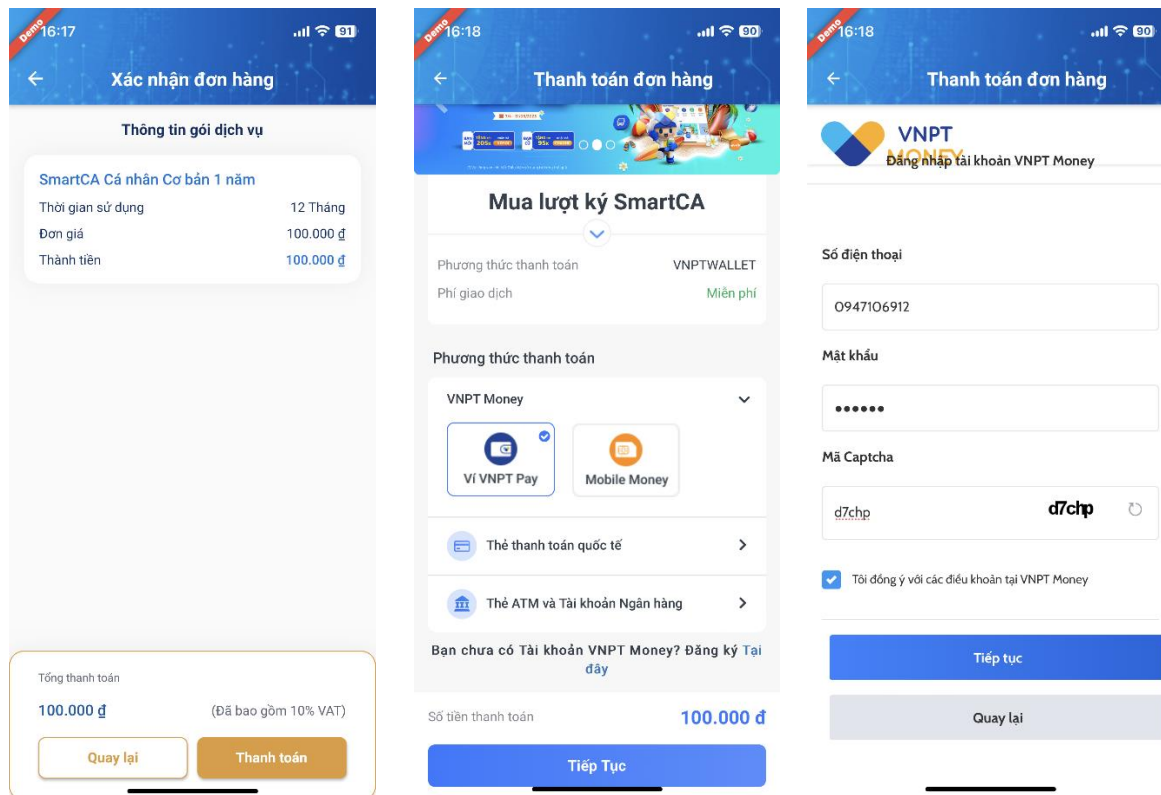
Địa chỉ liên hệ:

- Tỉnh/Thành phố: tìm kiếm và chọn tỉnh/thành phố theo địa chỉ sinh sống hoặc nơi làm việc
- Quận/Huyện: chọn quận huyện tương ứng với địa chỉ sinh sống và làm việc
- Phường/Xã: chọn phường xã tương ứng với địa chỉ sinh sống và làm việc
- Địa chỉ chi tiết: Nhập địa chỉ chi tiết theo số nhà, đường

Bước 3: Thanh toán

Hệ thống hiển thị thông tin đơn hàng. Click nút **Thanh toán** để bắt đầu thanh toán. Click nút **Quay lại** về màn hình giao diện 2 mục 2.3.2.

Hướng dẫn các bước thanh toán qua ví VNPT Money



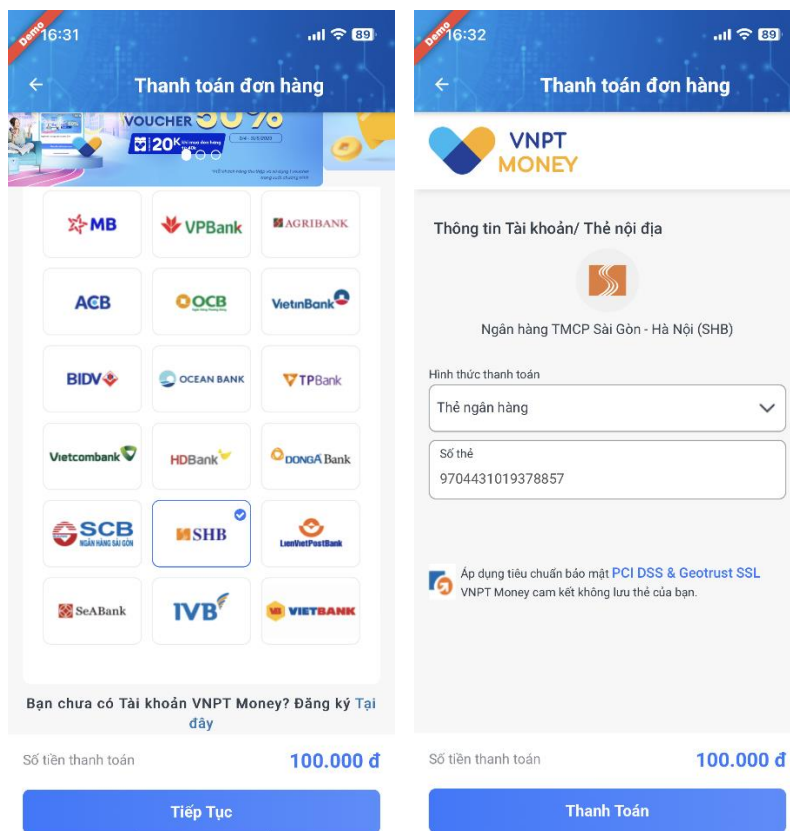
Hướng dẫn Thanh toán qua thẻ ATM và Tài khoản ngân hàng

Chọn hình thức Thẻ ATM và Tài khoản ngân hàng

Chọn 01 Ngân hàng đã đăng ký thẻ. Đảm bảo số dư trong tài khoản đủ để thanh toán phí dịch vụ.

Nhập đúng thông tin được yêu cầu trên màn hình. Tùy theo ngân hàng sẽ cho phép thực hiện 1 thanh toán bằng một hoặc nhiều hình thức:

- Qua số tài khoản
- Qua số thẻ
- Qua tên đăng nhập



Sau khi Thanh toán thành công, hệ thống khởi tạo tài khoản SmartCA theo thông tin đăng ký của khách hàng.

Trên app hiển thị thông báo Khởi tạo dịch vụ thành công.

Click nút Kích hoạt tài khoản để thực hiện tiếp các bước Kích hoạt.

Bước 4: Giao diện 4 Kích hoạt và nộp hồ sơ

Nhập thông tin kích hoạt

Hệ thống thực hiện gửi mã kích hoạt SmartCA qua sms/email của người dùng.

Người dùng click nút **Kích hoạt tài khoản**. Hệ thống hiển thị giao diện Kích hoạt tài khoản.

The image displays two screenshots from the SmartCA mobile application. The left screenshot, taken at 11:09, shows a confirmation screen titled "Xác nhận đơn hàng". It features a success icon (a blue clipboard with a green checkmark) and the text "Khởi tạo dịch vụ thành công". Below this, it states: "Hệ thống đang khởi tạo dịch vụ. Kết quả khởi tạo sẽ được gửi qua email của khách hàng. Vui lòng chuẩn bị giấy tờ CCCD/CMND/Hộ chiếu để thực hiện nộp hồ sơ cấp chứng thư số!". A prominent orange button labeled "Kích hoạt tài khoản" is at the bottom. The right screenshot, taken at 16:41, shows the "Kích hoạt tài khoản" (Account Activation) screen. It includes a progress indicator "1/4" and the instruction "Tiếp theo: Tạo mã PIN". The form contains several input fields: "Số định danh" (ID Number) with the value "03919702322", "Mã kích hoạt" (Activation Code) with masked dots, and "Mật khẩu" (Password) with masked dots. There is also a "Xác nhận mật khẩu" (Confirm Password) field with masked dots. A checkbox is checked, indicating agreement with the "điều khoản sử dụng dịch vụ" (terms of service). At the bottom, there are links for "Kích hoạt lại tài khoản?" and "Đăng ký tài khoản", and a large orange "Tiếp theo" (Next) button. A customer support number "Tổng đài CSKH: 1800 1260" is displayed at the very bottom.

Người dùng thực hiện nhập thông tin như yêu cầu trên app và click nút **Tiếp theo**.

Hệ thống kiểm tra thông tin, nếu đúng thông tin chuyển sang giao diện nộp hồ sơ giấy tờ

Trường hợp sai thông tin (số giấy tờ, mã kích hoạt) người dùng kiểm tra và nhập lại đúng thông tin SmartCA đã gửi về mail/sms.

Chụp ảnh giấy tờ và xác minh khuôn mặt

App SmartCA hiển thị nội dung hướng dẫn chụp giấy tờ. Click nút Tiếp theo để bắt đầu quá trình quay góc cạnh và chụp ảnh giấy tờ.



Người dùng xem hướng dẫn và thực hiện quay góc cạnh giấy tờ như hướng dẫn trong video.

Lưu ý: Bắt buộc quay góc cạnh giấy tờ từ mặt trước ra mặt sau trước khi chụp ảnh mặt trước, mặt sau.

Người dùng thực hiện chụp ảnh mặt trước, chụp ảnh mặt sau như hướng dẫn trên app

Click nút Tiếp theo để chuyển bước Quay video khuôn mặt

Click nút Chụp lại để thực hiện lại bước chụp ảnh giấy tờ



Người dùng thực hiện xác thực khuôn mặt xa gần, đảm bảo khuôn mặt vừa khung hình trên app.



Sau khi hoàn tất các bước chụp ảnh, quay video, hệ thống sẽ thực hiện kiểm tra xác thực hồ sơ. Nếu hồ sơ hợp lệ, chuyển bước ký hợp đồng điện tử

Nếu hồ sơ không hợp lệ, hệ thống chuyển về màn hình Nhập thông tin kích hoạt, người dùng nhập lại thông tin và thực hiện lại eKYC.

Lưu ý: chỉ được phép eKYC sai tối đa 03 lần.

Ký hợp đồng điện tử

Người dùng tích chọn đồng ý và click **Bắt đầu Ký điện tử**

9:48 4G

← Thông tin hợp đồng ×

Mẫu 07: Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc
Ngày 09 tháng 4 năm 2023

VNPT **HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA**
Số HDHN0411792314/HDDV

- Căn cứ Bộ luật dân sự số 91/2015/QH13 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Công nghệ thông tin số 67/2008/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27 tháng 9 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số;
- Căn cứ pháp lý khác có liên quan;
- Căn cứ vào Phiếu đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA của bên sử dụng dịch vụ.

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA (dưới đây gọi tắt là "Hợp đồng") được ký kết vào ngày 06 tháng 4 năm 2023 giữa và tôi:

BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là Bên A):

1.1. Đối với Cơ quan/Tổ chức

Tên Cơ quan/Tổ chức:
Người đại diện:
Chức vụ:
(Theo giấy ủy quyền số)
CCCD/CMND/Hộ chiếu số: Ngày cấp: Nơi cấp:
Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài):
Địa chỉ trụ sở giao dịch:
Điện thoại: Website:
Fax:
Tài khoản: . Tại Ngân hàng:
Mã số thuế:
Các thông tin khác (nếu có):

1.2. Đối với Cá nhân

Họ và tên: Trần Thị Thanh Thủy
CMND/Hộ chiếu/CCCD: 034191021364. Ngày cấp: 10/05/2021. Nơi cấp: Công an Hà Nội
Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài):
Địa chỉ: Đình Tiên Hoàng, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 0916996622. Email: thuy31.hust@gmail.com
Fax:
Tài khoản: . Tại Ngân hàng:
Mã số thuế:
Các thông tin khác (nếu có):

Tôi đồng ý với nội dung hợp đồng và
Điều khoản pháp lý

Tôi hiểu và đồng ý thực hiện những hành động
từ lúc "Bắt đầu ký điện tử" đến lúc "Hoàn thành
ký điện tử" là việc ký hợp đồng điện tử cung cấp
dịch vụ của VNPT

Bắt đầu ký điện tử

14:43

← Nhập mã OTP ×

Vui lòng nhập mã xác nhận tại số điện
thoại 0947106913

Gửi lại mã xác nhận trong 01:58s

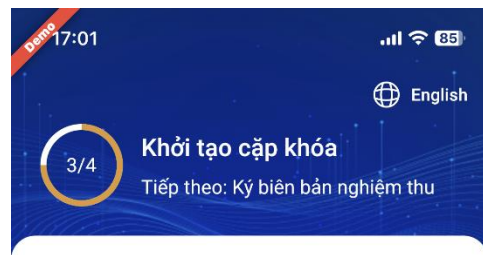
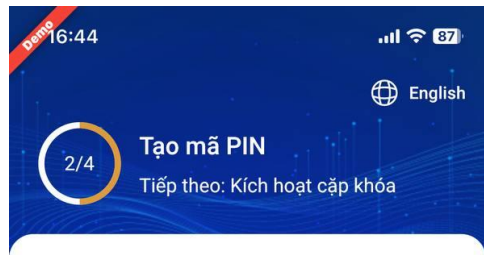
Tiếp tục



Nhập OTP được gửi về sms và vẽ chữ ký điện tử. Cuối cùng Click nút **Kết thúc**.

Chờ duyệt cấp chứng thư số

Nhập mã PIN và chờ Duyệt cấp chứng thư số



Mã PIN được sử dụng để bảo vệ chữ ký số của bạn.

Khởi tạo mã PIN

Xác nhận mã PIN

Để bảo vệ mã PIN của bạn vui lòng sử dụng thiết bị có hỗ trợ sinh trắc học và kích hoạt tính năng này

Sử dụng sinh trắc học

Tiếp theo

Tổng đài CSKH: 1800 1260



VNPT SmartCA đã tiếp nhận hồ sơ của quý khách, vui lòng chờ VNPT SmartCA thẩm định hồ sơ và cấp chứng thư số.

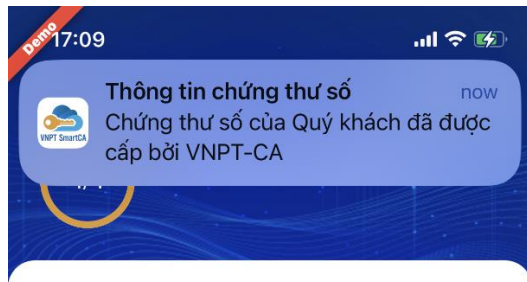
Tổng đài CSKH: 1800 1260

Bước 5: Ký Biên bản nghiệm thu

Sau khi VNPT Thẩm định và Duyệt hồ sơ cấp chứng thư số, app SmartCA sẽ hiển thị thông báo Đã duyệt cấp chứng thư số.

Click nút **Xác nhận ký số** và nhập mã PIN hoặc sử dụng sinh trắc học để ký xác nhận nghiệm thu.

Click nút **Xem tài liệu** để xem thông tin chứng thư số.



Thời gian yêu cầu:

13/01/2023 05:09 CH

Tên ứng dụng liên kết:

VNPT SmartCA

Tên file:

BIÊN BẢN NGHIỆM THU.pdf

Kích thước:

300KB

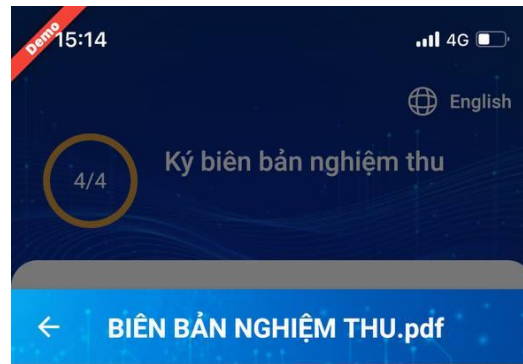
Mô tả giao dịch:

Ký biên bản nghiệm thu

Xác nhận ký số

Xem tài liệu

Tổng đài CSKH: **1800 1260**



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

XÁC NHẬN NGHIỆM THU DỊCH VỤ VNPT SMARTCA

(Lưu vào Hồ sơ thuế bao theo Hợp đồng số HDHPG0044642314)

VNPT xin trân trọng cảm ơn khách hàng đã tin tưởng và đăng ký sử dụng dịch vụ VNPT SmartCA. Để chính thức sử dụng dịch vụ, Quý khách hàng vui lòng ký số xác nhận các thông tin dịch vụ đã cung cấp, cụ thể như sau:

1. Thông tin dịch vụ VNPT SmartCA:

- Serial: 54010101c25c12e4b8b45daaf5f483a
- Tên khách hàng: Phạm Ngọc Anh
- Tài khoản ký số: PIDHPG174973774_001
- MST/CMT/CCCD: 174973774
- Ngày bắt đầu: 13/01/2023 09:23:00
- Ngày kết thúc: 13/01/2024 09:23:00
- Gói dịch vụ: VNPT SmartCA 12 tháng

1. Xác nhận của khách hàng:

Tôi đã kiểm tra và xác nhận thông tin dịch vụ VNPT SmartCA được cung cấp là chính xác.

KY XÁC NHẬN

(Ký số)

Bước 6: Đăng ký tài khoản chữ ký số trên cổng dịch vụ công quốc gia.

Để sử dụng trên trang Dịch vụ Công, Công dân tiến hành vào <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>, thực hiện Đăng ký, chọn VNPT SmartCA





Bước 7: Nhập thông tin đăng nhập là số CCCD & MK → Hệ thống yêu cầu Xác thực

SmartCA, lúc này Công dân đăng nhập vào app VNPT SmartCA trên điện thoại thực hiện ký số - màn hình Dịch vụ Công sẽ xuất hiện tên Công dân như sau là thành công:

