

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4036 /UBND-KN2
V/v sử dụng thông tin, giấy tờ
tích hợp trên ứng dụng VNeID

Thừa Thiên Huế, ngày 27 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh.
- Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh;
- Ngân hàng nhà nước chi nhánh Thừa Thiên Huế;
- Điện lực tỉnh Thừa Thiên Huế;
- Công ty Cổ phần cấp nước Thừa Thiên Huế;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố Huế.

Ngày 05/9/2022, Chính phủ ban hành Nghị định 59/2022/NĐ-CP quy định về định danh và xác thực điện tử. Theo đó, tại khoản 8 Điều 13 quy định về quyền, nghĩa vụ của chủ thể danh tính điện tử: *“Khi chủ thể danh tính điện tử sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trong các hoạt động, giao dịch điện tử thì có giá trị tương đương với việc xuất trình giấy tờ, tài liệu để chứng minh thông tin đã được tích hợp vào tài khoản định danh điện tử”*.

Thực hiện Công văn số 1101/BCA-QLHC ngày 11/4/2023 về việc sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VneID (Bộ Công an đã cập nhật thêm tính năng nhận biết tính chính xác của thông tin công dân và ứng dụng VNeID khi công dân thực hiện các thủ tục hành chính), để tạo điều kiện thuận lợi và khuyến khích sử dụng ứng dụng định danh điện tử VNeID trong thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch điện tử và dịch vụ công, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị:

1. Các sở, ban, ngành, tổ chức, đơn vị có chức năng giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, giao dịch điện tử:

a) Khuyến khích, hướng dẫn công dân, khách hàng sử dụng ứng dụng định danh điện tử VNeID trong thực hiện các thủ tục, giao dịch.

b) Tổ chức kiểm tra xác thực ứng dụng VNeID và tra cứu thông tin cá nhân thông qua tài khoản định danh điện tử của công dân được hiển thị trong ứng dụng VneID khi thực hiện các giao dịch (nếu cần thiết) (có tài liệu hướng dẫn kèm theo).

2. Thực hiện nghiêm túc Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ quy định về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; Công văn số 1773/UBND-KN2 ngày 02/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến việc bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy. Tổ chức quán triệt, tập huấn đầy đủ cho cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp các thủ tục hành chính không gây phiền hà, bức xúc cho nhân dân. Thực hiện in, dán và niêm yết công khai các bảng, tài liệu hướng dẫn tuyên truyền về 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân, định danh

điện tử, hướng dẫn tra cứu thông tin công dân trên Công dịch vụ công, ứng dụng định danh điện tử VNeID tại các điểm tiếp dân. Tuyệt đối không gây phiền hà, sách nhiễu, khó khăn, bức xúc cho nhân dân. Tăng cường công tác rà soát, kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm quy định trên.

3. Chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế do Đoàn kiểm tra, khảo sát của Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh về việc triển khai áp dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú, trong đó cần chú trọng:

a) Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo tại Công văn số 2816/UBND-KN2 ngày 30/3/2023 của UBND tỉnh.

b) *Đẩy mạnh các mô hình tuyên truyền và định danh điện tử đảm bảo 100% bộ phận một cửa các cấp có pano, áp phích tuyên truyền về ứng dụng VNeID, tiện ích Đề án 06 (có ít nhất 50% bộ phận một cửa có video hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công, 100% các điểm tiếp dân các cấp có cán bộ hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến).*

c) Rà soát, đề xuất trang cấp các trang thiết bị phục vụ khai thác, sử dụng thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại Bộ phận Một cửa các cấp, nhất là đưa vào sử dụng có hiệu quả các Kiosk phục vụ tra cứu thông tin công dân được bố trí tại Bộ phận một cửa cấp xã.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ (để b/c);
- Bộ Công an;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Các thành viên BCĐ Đề án 06 tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND cấp xã (UBND cấp huyện sao gửi);
- VP.UBND: CVP, các PCVP;
- Lưu VT, KN2.

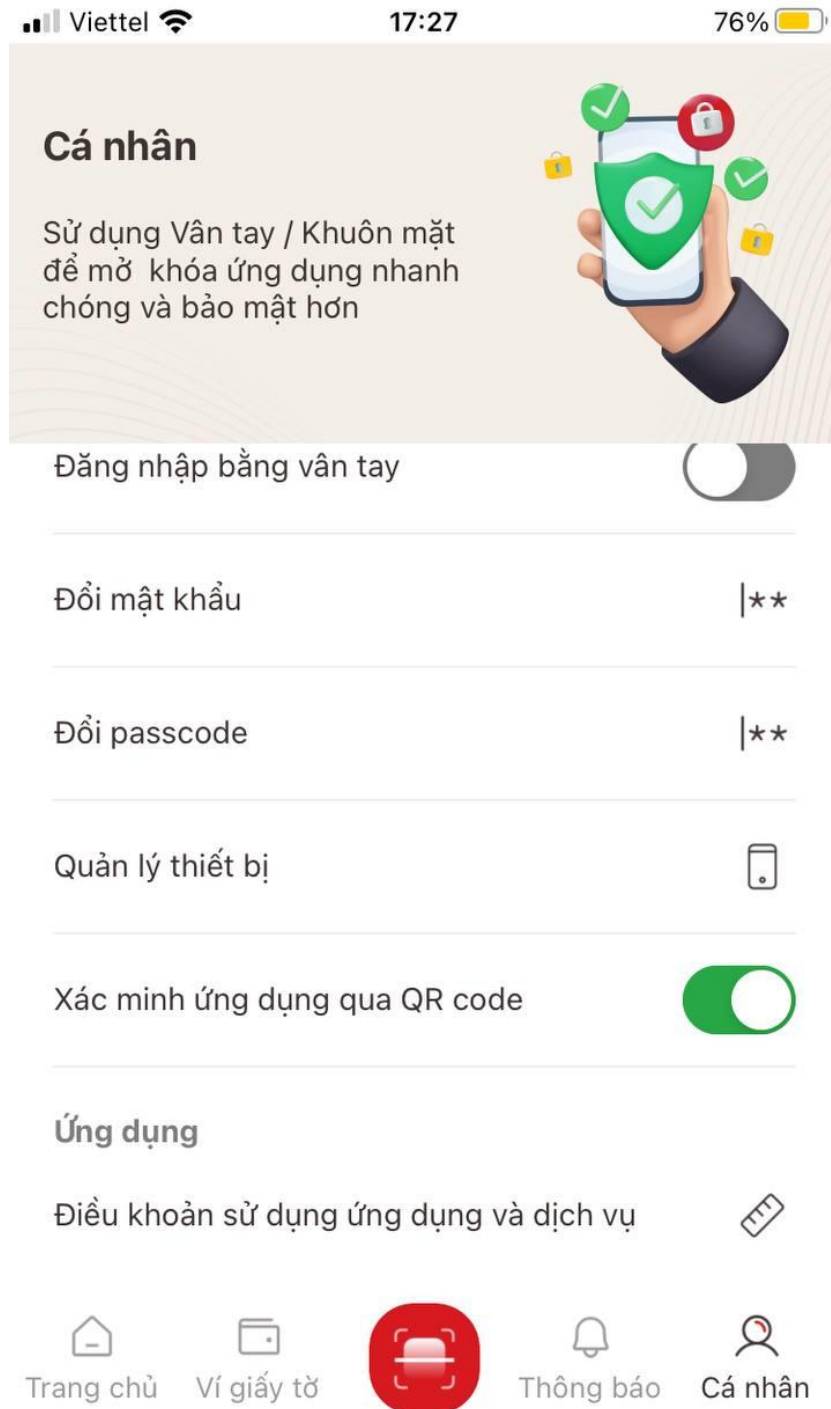
**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Bình

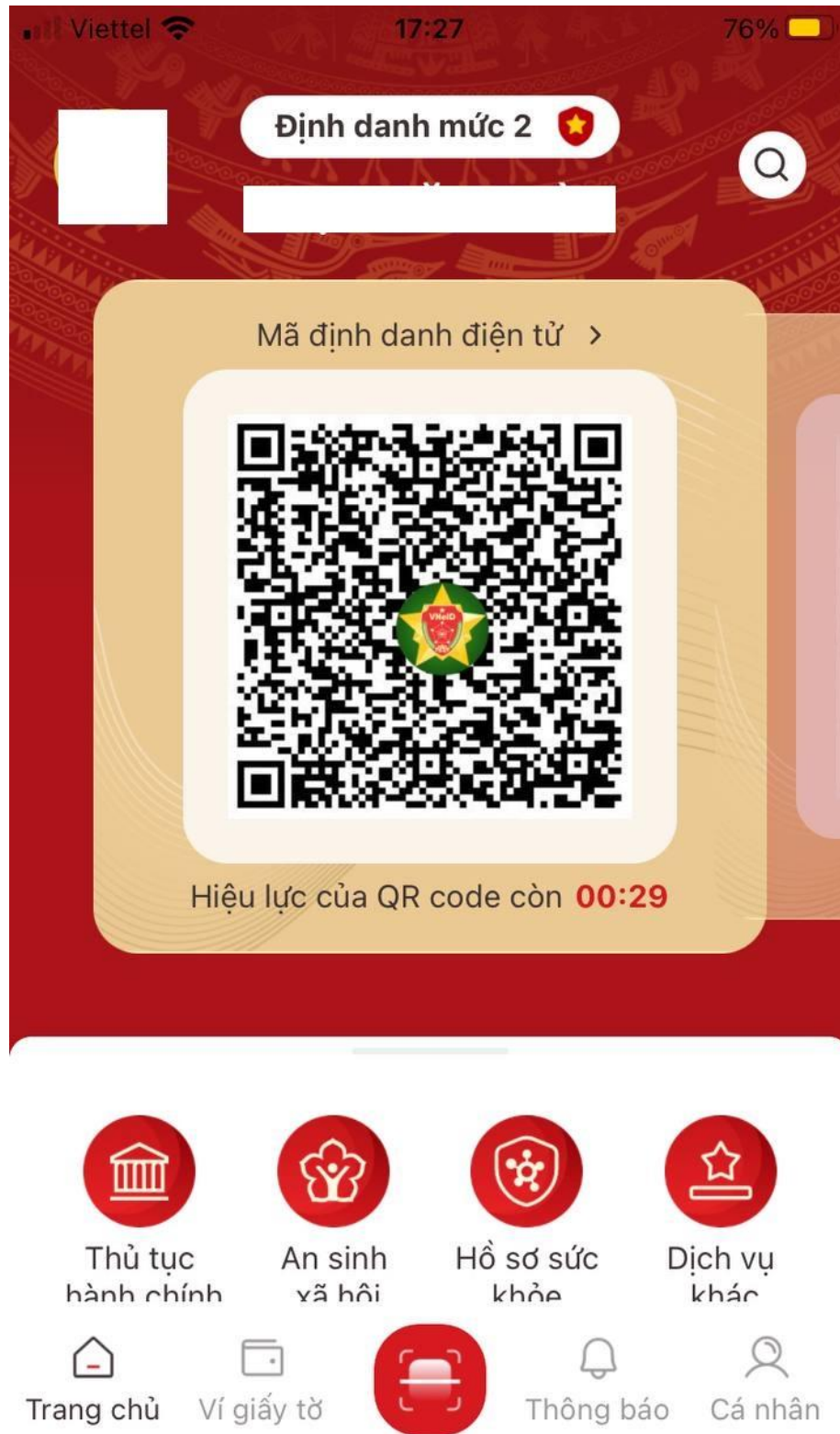
Phụ lục
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KIỂM TRA ỨNG DỤNG VNeID VÀ CÁC THÔNG TIN, GIẤY TỜ TÍCH HỢP TRÊN ỨNG DỤNG VNeID

(Gửi kèm theo Công văn số 4036 /UBND-KN2 ngày 27/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế)

1. Bước 1: Công dân đăng nhập vào ứng dụng VNeID bằng tài khoản định danh điện tử mức 2 và bật chức năng “Xác minh ứng dụng qua QR code” trong mục “Cá nhân”.

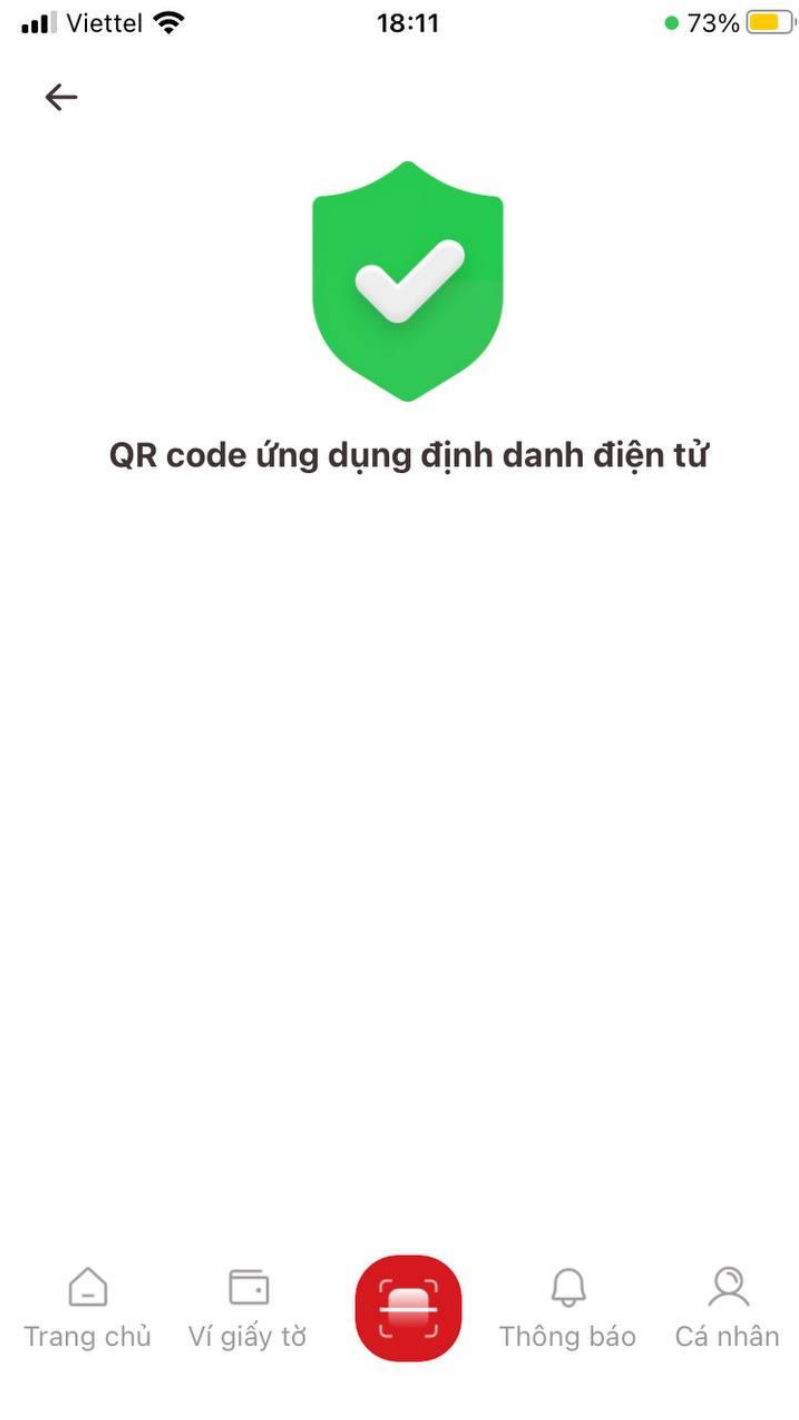


2. Bước 2: Công dân quay lại “Trang chủ” để tạo QR code định danh điện tử.



** Lưu ý: Mã QR code chỉ có hiệu lực trong vòng 01 phút. Hết 01 phút, công dân phải thực hiện tạo lại mã QR code.*

3. Bước 3: Cán bộ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện đăng nhập vào ứng dụng VNeID bằng tài khoản định danh điện tử mức 2, sau đó thực hiện quét mã QR code của công dân ở Bước 1 để xác định ứng dụng VNeID của công dân là thật hay giả. Kết quả hiển thị trên màn hình ngay sau khi quét mã QR code.



4. Bước 4: Sau khi chứng minh ứng dụng VNeID của mình là ứng dụng do Bộ Công an phát triển, công dân có thể sử dụng chức năng hiển thị thông tin, giấy tờ tích hợp của mình trong mục “Ví, giấy tờ” để xuất trình cho cán bộ giải quyết thủ tục hành chính.